



Scopri di più su
www.consumatori.it



Commenta su
facebook.com/UNConsumatori/



Twitta su
[@consumatori](https://twitter.com/consumatori)



Con la collaborazione di



AUTO NOLEGGIO

LE BUONE REGOLE



Sono sempre più numerosi gli italiani che per i loro viaggi, tanto per brevi gite nel weekend che per viaggi più lunghi come quelli in occasione delle vacanze estive, decidono di **noleggiate un'automobile**: nell'ultimo decennio il settore dell'autonoleggio ha infatti registrato una significativa crescita e l'offerta è ormai così variegata da consentire di risparmiare a chi sa noleggiare con attenzione.

Il "rent-a-car" può rappresentare una **buona soluzione** "scacciapensieri" rispetto all'idea di viaggiare con la propria automobile: perché tutto vada al meglio, però, è bene conoscere alcune **regole fondamentali**, da tenere sempre a mente dal momento della prenotazione fino alla stipula del contratto, dall'utilizzo del mezzo fino alla riconsegna.

Questa **guida** è realizzata dall'Unione Nazionale Consumatori con la collaborazione di Aniasa (Associazione Nazionale Industria Autonoleggio e Servizi Automobilistici) in un **pratico formato** così da averla a portata di mano in ogni momento, con l'obiettivo di spiegare l'autonoleggio e **informare il consumatore** con alcuni consigli concreti che naturalmente partono dai nostri **diritti** quando firmiamo il contratto.

Sapevate ad esempio che è buona regola **controllare** gli interni e gli esterni dell'auto prima di iniziare il viaggio, che se concludete un **contratto online** la società di noleggio deve inviarti un'e-mail con tutti i dettagli della **prenotazione** o ancora che potete contestare eventuali **addebiti** sulla carta di credito che vi sembrano ingiustificati? Non dovete poi dimenticare che i seggiolini per i bambini o il navigatore satellitare rappresentano un **optional a pagamento** del cui costo vi conviene informarvi preventivamente; è bene inoltre riconsegnare l'autoveicolo con la stessa quantità di **carburante** con cui l'avevate trovato (in caso contrario le penali potrebbero essere molto salate!).

Insomma, un utile vademecum che potrà accompagnarvi dal momento della prenotazione fino alla riconsegna dell'auto: non vi resta che scoprire sul retro di questo poster **le buone regole dell'autonoleggio**... buon viaggio!

Per saperne di più o chiedere assistenza: www.consumatori.it



LE BUONE REGOLE DELL'AUTONOLEGGIO



UNC
CONSUMATORI.IT

RENT-A-CAR: NOLEGGIARE L'AUTO IN SICUREZZA

ALLA PRENOTAZIONE

- 01** Scegliete il canale più adeguato, facendo attenzione a distinguere le società di *rent-a-car* da altre agenzie o *broker*.
- 02** Informatevi preventivamente su **costi aggiuntivi** per servizi opzionali (es. navigatore o seggiolino per bambini).
- 03** **Non risparmiate sull'assicurazione**: potrebbe proteggervi in caso di problemi, ma **informatevi sulle franchigie!**
- 04** Chiedete quali sono i **metodi di pagamento accettati** e quando vi verrà prelevato l'importo.
- 05** Fatevi inviare **una e-mail con tutti i dettagli** della prenotazione se fatta *online*.



AL RITIRO

- 06** **Controllate l'interno/esterno del veicolo** e se presenta eventuali danni fateli annotare sul contratto.
- 07** **Verificate la dotazione degli strumenti a bordo** (documenti, triangolo o kit pneumatici che non devono avere rigonfiamenti o lesioni).
- 08** **Presentate patente** (controllate la validità) e **carta di credito** (verificate disponibilità fondi e scadenza).
- 09** Se non avete familiarità col veicolo (es. non sapete come azionare il freno a mano) **l'incaricato è tenuto a spiegarvi il funzionamento.**
- 10** Fatevi dire esattamente chi chiamare e come comportarvi **in caso di guasti o incidenti.**



ALLA RICONSEGNA

- 11** Riconsegnate la vettura negli orari di apertura, **controllate che non vi siano nuovi danni** e fatevi rilasciare un'**attestazione scritta**.
- 12** Riportate l'auto con la stessa **quantità di carburante**: le penali in caso contrario potrebbero essere salate (**fate annotare sulla ricevuta che il serbatoio è pieno**).
- 13** Se dovete lasciare velocemente le chiavi in una cassetta, **fotografate il veicolo** per poter contestare eventuali addebiti non dovuti.
- 14** Ricevuta la fattura, potete rivolgervi alla società emittente la carta di credito per chiedere lo **"sblocco" delle somme congelate a titolo cauzionale**.
- 15** Nel caso di addebiti imprevisti, avete il diritto di **controllare i giustificativi prima di pagare** e, se non vi convincono, **contestate per iscritto**.



I nostri esperti sono a disposizione: scrivete a sos@consumatori.it oppure chiamate lo 06 32600239