

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO RELATIVE AL SITO ANSA.IT

Indice

1. Ambito di applicazione delle Condizioni Generali di Servizio
2. Cookie di profilazione, abbonamento “Consentless” e altre formule di abbonamento e accesso al Portale
3. Presupposti per la fruizione dei Servizi
4. Caratteristiche dei Servizi e utenti registrati
5. Acquisto e gestione dell'abbonamento
6. Promozioni
7. Durata dell'abbonamento, rinnovo e disdetta
8. Diritto di recesso
9. Modifiche ai Servizi
10. Diritti di privativa spettanti ad ANSA e utilizzo dei Servizi
11. Impegni e responsabilità dell'utente per la fruizione dei Servizi
12. Responsabilità di ANSA
13. Dati personali
14. Contatti
15. Reclamo, legge applicabile e giurisdizione
16. App ANSA

1 **Ambito di applicazione delle Condizioni Generali di Servizio**

- 1.1 Le presenti Condizioni Generali di Servizio (di seguito anche “**Condizioni Generali**”) disciplinano le modalità di accesso ai contenuti pubblicati sul portale ANSA.it (di seguito anche “**Portale**” o “**Sito**”), offerti agli utenti dall'Agenzia ANSA (di seguito “**ANSA**” o “**Agenzia**”) – Agenzia Nazionale Stampa Associata Società Cooperativa, con sede legale in Via della Dataria 94, 00187 Roma, iscritta al Registro della Stampa presso il Tribunale di Roma n. 212/1948, P.I. IT00876481003 – mediante varie modalità e forme di abbonamento (di seguito “**Servizi**”) per finalità di informazione personale.
- 1.2 I Servizi offerti da ANSA sono descritti alle pagine (“di seguito “**Pagine delle Offerte**” o, al singolare, “**Pagina delle Offerte**”) presenti sul Sito, al link <https://www.ansa.it/sito/static/abbonamenti/>
- 1.3 Oltre alle presenti Condizioni Generali, si potranno applicare eventuali Condizioni Particolari di Servizio accettate dall'utente per fruire di determinati servizi o contenuti specifici. In tal caso, nell'ipotesi di contrasto tra le Condizioni Generali e le Condizioni Particolari, le seconde prevarranno sulle prime.
- 1.4 ANSA si riserva la facoltà di aggiornare e/o modificare le presenti Condizioni Generali e/o quelle Particolari eventualmente applicabili, o le varie tipologie di Abbonamento e Servizi, dandone comunicazione conformemente al successivo articolo 9.
- 1.5 Le presenti Condizioni Generali di Servizio modificano e sostituiscono le precedenti Condizioni Generali e si applicano, a partire dalla loro pubblicazione, a tutti gli utenti del sito non ancora abbonati (registrati e non registrati) e a tutti gli utenti abbonati.

2 **Cookie di profilazione e tracciamento, abbonamento “Consentless” e altre formule di abbonamento e accesso al Portale**

- 2.1 I cookie di profilazione e tracciamento, sui quali è possibile avere maggiori informazioni leggendo la cookie policy e l'informativa privacy disponibili sul Portale, consentono ad ANSA di poter ottimizzare i ricavi

pubblicitari e offrire, quindi, ai propri utenti la fruizione dei contenuti presenti sul Portale a condizioni particolarmente accessibili.

2.2 Per questa ragione, all'accesso al Portale, ANSA chiede ai propri utenti se desiderano accettare l'uso di cookie e tecnologie simili di profilazione e tracciamento per poter proseguire la navigazione (senza abbonarsi) mediante il "servizio base" che consente di leggere tutti i titoli del sito e alcuni contenuti ogni 30 giorni (precisati nelle varie pagine di informazioni del sito), sino a un anno e fermo restando il permanere del consenso, oppure di:

- (a) aderire a un abbonamento "Consentless", quale forma di servizio equivalente a quello accessibile mediante il consenso ai cookie/tecnologie di profilazione e tracciamento, con scadenza annuale e non soggetto a rinnovo automatico. Questa formula di abbonamento permette all'utente, senza accettare i cookie/tecnologie di profilazione e tracciamento, di accedere a tutti i titoli del sito e ad alcuni contenuti ogni 30 giorni (precisati nelle varie informative del sito), sino al periodo di un anno, decorso il quale l'utente potrà continuare ad accedere ai contenuti del Portale sottoscrivendo una delle formule di abbonamento o di accesso al sito disponibili;
- (b) aderire a una delle altre formule di abbonamento con rinnovo automatico, disponibili alla Pagina delle Offerte, che permetta all'utente di navigare senza limiti su ANSA.it in base alla formula di abbonamento prescelta (ad esempio formula di abbonamento annuale, mensile o biennale).

2.3 Nel caso in cui l'utente accetti in un primo momento i cookie/tecnologie di profilazione e tracciamento e poi successivamente scelga di revocare il proprio consenso, per poter continuare a fruire del Portale dovrà scegliere tra una delle due soluzioni di cui ai punti (a) e (b) che precedono, aderendo dunque un abbonamento "Consentless", oppure aderendo ad una delle altre formule di abbonamento disponibili alla Pagine delle Offerte e gestire il proprio consenso mediante il pannello delle preferenze.

2.4 Nel caso in cui l'utente aderisca in un primo momento alla formula di abbonamento "Consentless" quale servizio equivalente e poi, successivamente, scelga di accettare i cookie/tecnologie di

profilazione e tracciamento, l'utente non avrà diritto ad alcun rimborso per il periodo di abbonamento "Consentless" residuo. Resta inteso che, fermi i limiti di cui al successivo articolo 8, l'utente potrà comunque esercitare il diritto di recesso dall'abbonamento "Consentless" entro 14 giorni dall'acquisto.

- 2.5 La formula di abbonamento "Consentless" e le altre formule di abbonamento di cui al punto (b) sono indipendenti le une dalle altre. Resta dunque inteso che, nel caso in cui l'utente aderisca in un primo momento alla formula di abbonamento "Consentless" quale servizio equivalente e poi, successivamente, scelga di aderire a una delle altre formule di abbonamento di cui al punto (b), l'utente non avrà diritto ad alcun rimborso per abbonamento "Consentless" eventualmente ancora in corso.
- 2.6 Nel caso in cui l'utente non accetti i cookie/tecnologie di profilazione e tracciamento, non scelga un abbonamento Consentless quale servizio equivalente o non aderisca a una delle altre formule di abbonamento disponibili, potrà comunque fruire di contenuti informativi liberamente accessibili (si tratta, in particolare, di notiziari web nelle lingue inglese, spagnola, portoghese, araba e cinese) consultabili dal Portale nonché dalle pagine internazionali di ANSA (quali ad esempio www.ansa.it/english/; www.ansabrasil.com.br/; www.ansalatina.com/; www.ansa.it/ansamednew/ar/; www.ansa.it/china/); in tale ultimo caso, possono essere incluse forme di pubblicità non personalizzate.

3 Presupposti per la fruizione dei Servizi

- 3.1 Gli abbonamenti ai Servizi fruibili dagli utenti sono quelli sinteticamente descritti alla [Pagina delle offerte](#) sulla base delle offerte commerciali proposte dall'Agenzia, che potranno subire nel tempo variazioni o modifiche anche sulla base degli indirizzi e della linea editoriale della testata.
- 3.2 Per fruire dei Servizi l'utente deve essere autonomamente dotato: 1) di propri apparati idonei ad accedere alla rete Internet (PC, tablet, smartphones, smart TV, etc.), 2) di idonee connessioni elettriche e telematiche (incluso il traffico dati) i cui costi sono interamente sostenuti dall'utente sulla base delle tariffe applicate dai propri fornitori, 3) della possibilità di effettuare autonomamente gli eventuali

aggiornamenti software o di sistema che la fruizione di determinati Servizi rendesse necessari.

- 3.3 La registrazione al Portale e gli abbonamenti ai Servizi sono riservati ai maggiorenni. La navigazione sul Sito da parte di soggetti minori di età è sempre consigliata con l'affiancamento di chi esercita la responsabilità genitoriale.
- 3.4 Aderendo all'abbonamento attraverso gli appositi format contrattuali, l'utente registrato avrà accesso alla consultazione del Portale nei limiti della formula di abbonamento prescelta, per l'intero periodo iniziale di sottoscrizione dell'abbonamento e per i successivi periodi di rinnovo automatico, salva disdetta e fermo restando il relativo pagamento. Nel corso dell'abbonamento, l'utente avrà inoltre la possibilità di aderire liberamente alla ricezione di una o più Newsletter tra quelle messe a disposizione dell'Agenzia, tra le quali alcune Newsletter dedicate ai soli abbonati. L'utente registrato (ma non ancora abbonato) potrà comunque aderire ad alcune Newsletter se disponibili e sino a quando l'Agenzia ne consentirà la libera consultazione. I dati di registrazione saranno conservati per il periodo di tempo previsto dall'Informativa privacy.
- 3.5 Le Newsletter selezionate saranno ricevute dagli utenti (registrati o abbonati) attraverso l'indirizzo email comunicato al momento della registrazione e conterranno brevi notizie, dati, informazioni, su tematiche di possibile interesse (concernenti, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, fatti e avvenimenti di attualità, di politica, di cultura, di scienze e tecnologia, di sport, etc.). Il servizio di Newsletter sarà accessibile liberamente ad eccezione delle Newsletter a pagamento o riservate agli abbonati. Qualora il ricevimento di una o più Newsletter fosse o divenisse a pagamento, all'utente verrà richiesto di accedere all'apposito form di pagamento. In ogni momento l'utente potrà decidere di non ricevere più le Newsletter seguendo le istruzioni contenute in ciascuna Newsletter o accedendo all'apposita area della piattaforma. In ogni caso, le Newsletter accessibili gratuitamente potranno cessare o variare o divenire a pagamento in qualsiasi momento a seconda della linea editoriale e commerciale dell'Agenzia.
- 3.6 Il traffico dati dipendente dalla fruizione dei Servizi ed effettuato da qualsiasi tipo di apparato resta interamente a carico dell'utente (anche

se registrato o abbonato), sulla base dei piani tariffari degli operatori dallo stesso prescelti.

- 3.7 Sono espressamente esclusi dai Servizi informativi accessibili attraverso il Portale ANSA.it i Prodotti ANSA per utenti professionali, dedicati ai player dell'informazione, agli editori, alle aziende, alle Pubbliche Amministrazioni, a Enti o Associazioni e in generale a tutti quei soggetti che necessitino di accedere ai Prodotti dell'Agenzia per usi editoriali o professionali.

4 Caratteristiche dei Servizi e utenti registrati

- 4.1 Gli abbonamenti ai Servizi fruibili dagli utenti sono quelli sinteticamente descritti alle Pagine delle Offerte sulla base delle offerte commerciali proposte dall'Agenzia, che potranno subire nel tempo variazioni o modifiche anche sulla base degli indirizzi e della linea editoriale dell'Agenzia.
- 4.2 L'abbonamento "Consentless", quale forma di servizio equivalente a quello accessibile mediante il consenso ai cookie/tecnologie di profilazione e tracciamento, ha scadenza annuale e non è soggetto a rinnovo automatico. Questa formula di abbonamento permette all'utente, senza accettare i cookie/tecnologie di profilazione e tracciamento, di accedere a tutti i titoli del sito e ad alcuni contenuti ogni 30 giorni (precisati nelle varie pagine di informazioni del sito). Un pop up informerà l'utente che ha raggiunto il limite mensile di contenuti consultabili su ANSA.it in 30 giorni e lo inviterà ad attendere lo scadere dei 30 giorni, o a aderire a un abbonamento per navigare senza limiti su ANSA. Detto servizio viene detto anche "servizio base" e, in via alternativa, è fruibile anche semplicemente esprimendo il proprio consenso a tutti cookie di profilazione e tracciamento (per tutta la durata dell'accesso a servizio base).
- 4.3 Ferme restando le condizioni delle varie formule di abbonamento, l'utente può registrarsi tramite il Sito seguendo le istruzioni ivi fornite. Una volta registrato, l'utente può utilizzare lo stesso account per accedere al Sito da tutti i dispositivi utili all'accesso (ad esempio PC, tablet, smartphone iOS o Android) per valutare le offerte di accesso ai contenuti.

- 4.4 Aderendo all'abbonamento attraverso gli appositi format contrattuali e pagando il relativo corrispettivo, l'utente avrà accesso alla consultazione del Portale nei limiti della formula di abbonamento prescelta e per l'intero periodo iniziale di sottoscrizione dell'abbonamento; decorso tale periodo il contratto (ad eccezione di quello "Consentless") si rinnova automaticamente - salva disdetta da esercitare secondo le modalità di seguito previste all'articolo 7 - alle medesime condizioni e così via per i periodi successivi (previo addebito dei relativi corrispettivi). Nel corso dell'abbonamento, l'utente avrà inoltre la possibilità di aderire liberamente alla ricezione di una o più Newsletter tra quelle messe a disposizione dell'Agenzia, tra cui eventuali Newsletter dedicate ai soli abbonati.
- 4.5 L'utente registrato potrà cancellare autonomamente la propria registrazione in qualsiasi momento inviando una mail all'indirizzo unsubscribe@ansa.it.

5 Acquisto e gestione dell'abbonamento

- 5.1 Gli utenti possono abbonarsi selezionando una delle offerte di abbonamento disponibili alle Pagine delle Offerte e compilando il form con i dati di pagamento. Nel caso in cui l'utente non sia già registrato, ANSA chiederà la creazione di un account personale sul Sito.
- 5.2 Prima di aderire all'abbonamento o a singoli Servizi, ANSA invita gli utenti a consultare le FAQ, l'informativa privacy, la cookie policy e naturalmente le presenti Condizioni Generali di Servizio.
- 5.3 L'acquisto dell'abbonamento si perfeziona una volta che l'utente, previa verifica del riepilogo dell'offerta selezionata, clicca sul tasto "Abbonati". La fruizione dei Servizi potrebbe non essere immediata ma richiedere un breve periodo di tempo tecnico connesso all'interoperatività tra il sistema di pagamento utilizzato e la piattaforma ANSA.
- 5.4 Il pagamento del prezzo, comprensivo di IVA se non diversamente indicato in fase di riepilogo, è anticipato rispetto al periodo prescelto e potrà avvenire mediante carta di credito o con PayPal, salvi altri metodi di pagamento eventualmente forniti da ANSA. Il metodo di pagamento anticipato indicato dall'utente in fase di acquisto sarà quello impiegato da ANSA per addebitare anche ogni canone successivo al primo dovuto al rinnovo automatico dell'abbonamento, fatta salva la facoltà di

disdetta come di seguito previsto all'articolo 7 e la possibilità per l'utente di modificare il metodo di pagamento selezionato accedendo alla relativa sezione del proprio account personale.

- 5.5 L'utente può richiedere la fattura relativa all'acquisto dell'abbonamento solo contestualmente alla sottoscrizione, senza possibilità di effettuare la richiesta in un momento successivo. Dato che il sistema non permette la modifica dei dati di fatturazione una volta sottoscritto l'abbonamento, l'utente che intenda aggiornare e/o rettificare tali dati potrà farlo esclusivamente esercitando la disdetta di cui al punto 7 e sottoscrivendo un nuovo abbonamento con il proprio account personale.
- 5.6 La sottoscrizione per adesione dell'abbonamento ai Servizi, inclusa la formula di abbonamento Consentless, o la scelta delle newsletter da parte degli utenti non elimina gli annunci pubblicitari o i contenuti promozionali, che semplicemente non saranno profilati per gli utenti che non abbiano accettato i cookie/tecnologie di profilazione e tracciamento. Tali annunci possono essere gestiti anche da società concessionarie degli spazi pubblicitari, che applicano rigorosi sistemi di controllo e filtraggio degli stessi per evitare il transito di pubblicità relativa a settori indesiderati (quali contenuti per adulti, tabacco, superalcolici, gaming, etc.). Nei casi in cui soggetti terzi eludano fraudolentemente i suddetti sistemi di filtraggio, ANSA interverrà immediatamente presso il concessionario per far rimuovere il messaggio pubblicitario indesiderato.

6 Promozioni

- 6.1 ANSA offre occasionalmente delle promozioni riguardanti le formule di abbonamento. Ad esempio, la promozione potrebbe prevedere un periodo di prova gratuita dei Servizi (free trial) e/o un canone ridotto per un certo periodo di tempo o per l'abbonamento a contenuti determinati, o ancora qualora la sottoscrizione o la mancata disattivazione dell'abbonamento avvenga entro un certo periodo.
- 6.2 Fatta salva diversa indicazione, le promozioni non sono cumulabili fra loro.

7 Durata dell'abbonamento, rinnovo e disdetta.

- 7.1 La durata dell'abbonamento (ad es. mensile, semestrale o annuale) è indicata alle Pagine delle Offerte proposte da ANSA e inizia a decorrere dalla data di attivazione del Servizio, rinnovandosi automaticamente per uguale periodo in assenza di disdetta contrattuale (il solo abbonamento "Consentless" non si rinnova automaticamente e non è soggetto a disdetta).
- 7.2 La durata dell'abbonamento inizialmente prescelta dall'utente si rinnova infatti automaticamente alla scadenza per lo stesso periodo, a meno che una delle parti non eserciti la disdetta contrattuale entro il giorno antecedente alla data di scadenza del periodo di riferimento. Lo stesso meccanismo si applica alle scadenze successive. Trenta giorni prima della scadenza dell'abbonamento annuale o semestrale (o di durata superiore al mese), mediante specifico messaggio via email, sms o con altra modalità scelta dall'utente, ANSA ricorda per iscritto all'utente la possibilità di esercitare la disdetta e la relativa scadenza; in mancanza dell'invio del suddetto avviso, l'utente ha facoltà di disdire l'abbonamento eventualmente rinnovato in qualsiasi momento, senza alcun onere. Per gli abbonamenti di durata mensile, ANSA invia all'utente il messaggio al ricorrere di ciascun eventuale rinnovo, comunicando la scadenza successiva per esercitare la disdetta.
- 7.3 Il puntuale esercizio della disdetta ha quale effetto il mancato rinnovo dell'abbonamento per il periodo successivo, ma non attribuisce all'utente il diritto ad alcun rimborso del canone già corrisposto. Infatti, fino alla scadenza del periodo durante il quale la disdetta è stata esercitata, l'utente potrà continuare a fruire dei Servizi.
- 7.4 La disdetta contrattuale è esercitabile dall'utente disattivando l'opzione di rinnovo automatico dalla pagina del proprio account personale entro il giorno antecedente alla data di scadenza del periodo di abbonamento, accedendo alla relativa sezione e impostando il relativo interruttore su "Disdici il rinnovo automatico"; in caso contrario l'abbonamento si rinnova automaticamente per un uguale periodo.
- 7.5 La formula di abbonamento "Consentless" non è soggetta al rinnovo automatico e pertanto non è consentita la disdetta. Alla scadenza del termine annuale della formula di abbonamento Consentless, l'utente dovrà esprimere nuovamente una scelta tra quelle indicate all'articolo

2.

8 Diritto di recesso

- 8.1 In conformità all'articolo 52 del Codice del Consumo (Decreto Legislativo 206/2005), l'utente abbonato ha diritto di recedere dall'abbonamento senza indicarne i motivi entro 14 giorni dalla data iniziale di acquisto dell'abbonamento (ossia entro e non oltre il quattordicesimo giorno dall'avvio dell'abbonamento), inviando comunicazione ad ANSA dal proprio indirizzo email di registrazione all'indirizzo email recesso@ansa.it oppure avvalendosi di un'altra modalità di comunicazione, come previsto dall'art. 54 del Codice del Consumo.
- 8.2 Ricevuta la comunicazione di recesso e verificato il rispetto del termine di cui al punto precedente, ANSA provvederà a disattivare l'abbonamento e a restituire all'utente il prezzo corrisposto entro 14 giorni dalla ricezione della comunicazione del recesso, utilizzando lo stesso metodo di pagamento indicato dall'utente in fase di sottoscrizione dell'abbonamento.
- 8.3 La dichiarazione di recesso inviata dall'utente dovrà essere esplicita e contenere tutti gli elementi utili ad individuare esattamente l'abbonamento che l'utente intende disdire.
- 8.4 Resta inteso che il diritto di recesso è esercitabile esclusivamente per il primo acquisto della formula di abbonamento scelta dall'utente ed è quindi escluso per ogni rinnovo automatico successivo, potendo l'utente in quest'ultimo caso avvalersi della disdetta nei termini indicati dal precedente articolo 7.
- 8.5 Il recesso dalla formula di abbonamento "Consentless" implica che l'utente, per poter continuare a fruire del Portale, dovrà scegliere di accettare i cookie di profilazione oppure acquistare una delle altre formule di abbonamento disponibili alla Pagine delle Offerte, ferma restando comunque la possibilità di sottoscrivere nuovamente la formula di abbonamento "Consentless".

9 Modifiche dei Servizi

- 9.1 ANSA si riserva la facoltà di cessare, sospendere o modificare, in tutto o in parte, i Servizi (a titolo esemplificativo il contenuto, la periodicità e/o il prezzo dei Servizi) e le relative Condizioni Generali e/o Particolari. Qualora ciò comporti un peggioramento non trascurabile delle condizioni di servizio, ANSA ne darà opportuna comunicazione all'utente che potrà esercitare il diritto di recesso nei 30 giorni successivi alla comunicazione con le modalità di cui al precedente articolo 7 optando per il rimborso del residuo oppure, ove possibile, per il proseguimento dell'abbonamento fino alla scadenza successiva.
- 9.2 Le nuove Condizioni Generali e/o Particolari saranno comunque efficaci immediatamente nei confronti di tutti gli utenti a partire dal momento della relativa pubblicazione sul Portale.

10 Diritti di privativa spettanti ad ANSA e utilizzo dei Servizi

- 10.1 L'Agenzia ANSA è titolare del Portale ANSA.it, nonché dei relativi contenuti informativi, e ne concede l'accesso agli utenti, inclusi quelli abbonati, soltanto per finalità di consultazione e informazione personale e nei limiti della tipologia di abbonamento prescelto. Le pagine del Portale sono soggette a Copyright ANSA e a riproduzione riservata.
- 10.2 È fatto divieto di utilizzare, direttamente o indirettamente, i Contenuti ANSA per qualunque scopo relativo allo sviluppo, alla formazione o all'addestramento di qualsiasi attività e tecnologia di intelligenza artificiale (AI) e di machine learning (ML).
- 10.3 È vietato qualsiasi accesso o utilizzo (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, riproduzione, aggregazione e archiviazione) del Sito e dei Contenuti ANSA, per qualsiasi attività sistematica o automatizzata relativa allo scraping, mining, estrazione, aggregazione, analisi, esplorazione o raccolta di testi e/o dati, tramite qualsiasi "robot", "bot", "spider", "scraper" o qualsiasi altro dispositivo automatizzato, programma, tecnica, strumento, processo o metodo, effettuato al fine di creare, sviluppare, addestrare, testare, valutare, modificare e/o supportare software, algoritmi e modelli di apprendimento automatico/intelligenza artificiale o per qualsiasi altro scopo.

10.4 Tutti i contenuti informativi (per esempio: articoli, foto, video, podcast) sono di titolarità o nella disponibilità di ANSA e pertanto l'utente potrà fruirne esclusivamente ad uso strettamente personale, senza alcuna diversa finalità (ad es. di consultazione collettiva, di archiviazione sistematica, o per fini commerciali o di lucro), e potrà conservare singoli contenuti solo a scopo di documentazione personale. L'unica forma di diffusione consentita, qualora prevista dal sistema, è la condivisione sui social network del contenuto, esclusivamente mediante i plug-in disponibili sul Sito e sulle App ANSA.

Questo significa che, ad esempio, l'utente non potrà scaricare il contenuto dal Sito per poi ricaricarlo manualmente sui social network, o comunque per diffonderlo in altra forma (via mail, piattaforme di file sharing, ecc.), ma dovrà necessariamente rinviare al Sito di origine nel quale ha rinvenuto il contenuto.

10.5 L'abbonamento è personale, quindi, l'utente non dovrà cedere le credenziali di accesso a terzi. In ogni caso l'utente si assume ogni responsabilità per utilizzi dei Servizi e dei singoli contenuti diversi, ultronei o contrari rispetto alla consultazione personale.

10.6 L'eventuale violazione di queste regole da parte dell'utente, potrà comportare, a seconda della gravità, la sospensione dell'abbonamento, temporaneamente o definitivamente, fatti salvi gli ulteriori diritti dell'Agenzia e i diritti previsti a favore dell'utente dal Codice del consumo e dalle presenti Condizioni Generali, esercitabili anche mediante i canali di cui all'articolo 15.

11 Impegni e responsabilità dell'utente per la fruizione dei Servizi

11.1 L'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente implica l'accettazione delle Condizioni Generali e/o Particolari di Servizio. L'utente, aderendo al Servizio, dichiara di essere un consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo; di essere maggiorenne; che i dati dallo stesso forniti per l'esecuzione del Contratto sono corretti, veritieri e nella sua piena disponibilità; che aggiornerà i dati forniti a ANSA ogni volta si rendesse necessario.

11.2 L'utente è autorizzato a fruire dei Servizi esclusivamente per uso personale, non collettivamente o per scopo di lucro o commerciale o

per trarne altre utilità, e si impegna ad astenersi da ogni uso non consentito tra cui, a puro titolo esemplificativo, la diffusione dei contenuti tramite mail e siti di file sharing o la redazione di rassegne stampa, la rielaborazione e diffusione di contenuti, l'uso di foto, video o altri contenuti multimediali

- 11.3 L'utente ha facoltà di accedere ai contenuti dell'abbonamento solamente per finalità di consultazione e informazione personale. Testi, video, foto, audio, marchi, loghi e ogni altra creazione intellettuale o grafica presenti nel Sito ricadono sotto la titolarità o la disponibilità di ANSA e non possono essere utilizzati o ceduti a terzi se non previa esplicita autorizzazione dell'Agenzia.
- 11.4 ANSA non è competente a verificare la correttezza dei dati dichiarati dagli utenti che si registrano o che attivano i Servizi, pertanto declina eventuali responsabilità connesse all'erroneo o inesatto inserimento o utilizzo dei dati da parte degli utenti.

12 Responsabilità di ANSA

- 12.1 ANSA garantisce la conformità dei Servizi oggetto della formula di abbonamento sottoscritta dall'utente rispetto alle specifiche descritte alle Pagine delle Offerte e compie ogni ragionevole sforzo per garantire ai propri utenti la migliore efficienza possibile nella fruizione dei Servizi.
- 12.2 Tuttavia, non potranno essere imputabili ad ANSA eventuali malfunzioni e disfunzioni che compromettano l'erogazione e/o la fruizione dei Servizi dovuti a cause di forza maggiore, al caso fortuito e comunque a soggetti e/o fattori sui quali la stessa non ha diretto controllo (ad esempio, malfunzionamenti delle reti elettriche o telematiche dipendenti dai gestori, scioperi generali, scioperi proclamati anche senza preavviso dalla redazione, epidemie, etc.).
- 12.3 ANSA si riserva di effettuare – con le preventive segnalazioni – interventi programmati di carattere tecnico-informatico che possono comportare la sospensione momentanea della fruizione dei Servizi.
- 12.4 Nei casi di sospensioni e/o interruzioni dei Servizi imputabili ad ANSA – diversi da quelli programmati e preventivamente comunicati – che si protraggano per un periodo di tempo apprezzabile e comunque non inferiore a un giorno, fermi i diritti dell'utente, ANSA propone sin da ora che il ristoro dovuto all'utente potrà essere erogato in misura

corrispondente alle somme dallo stesso pagate in rapporto al periodo di sospensione, oppure sotto forma di estensione della durata dei Servizi per il periodo corrispondente alla sospensione/interruzione.

13 Dati personali

Tutte le informazioni relative al trattamento dei dati personali degli utenti sono contenute nell'[informativa privacy](#) e nella [cookie policy](#) pubblicate e consultabili sul Portale.

14 Contatti

Per qualsiasi chiarimento connesso alla registrazione o all'abbonamento o alla fruizione del Servizio, l'utente potrà contattare la casella di posta elettronica register@ansa.it, oppure il numero verde di assistenza clienti 800 938 881, oppure consultare le [FAQ](#) pubblicate sul sito .

15 Reclamo, legge applicabile e giurisdizione

- 15.1 ANSA invita i propri utenti ad utilizzare gli indirizzi di contatto di cui al punto precedente per presentare qualsiasi eventuale contestazione relativa ai Servizi affinché possa essere raggiunta una soluzione amichevole.
- 15.2 Inoltre, gli utenti che intendano inoltrare una contestazione ad ANSA – ferma la possibilità di agire avanti all'autorità giudiziaria competente come di seguito previsto – possono avvalersi anche del servizio di risoluzione extragiudiziale delle controversie offerto dalla [piattaforma ODR](#) (Online Dispute Regulation) istituita dal Regolamento (UE) n. 524/2013, che permette di poter presentare un reclamo compilando il modello elettronico disponibile nelle lingue ufficiali dell'Unione europea.
- 15.3 I rapporti contrattuali tra ANSA e gli utenti sono regolati dalla legge italiana. In caso di controversia relativa all'interpretazione, all'esecuzione o alla cessazione dell'efficacia dei predetti rapporti, sarà competente il foro di residenza o domicilio dell'Utente, se l'utente-consumatore è residente o domiciliato sul territorio italiano.

16 App ANSA

Sull'app ANSA ("App") si possono trovare i contenuti che ANSA rende disponibili ai propri utenti, per restare sempre informati su ciò che accade in Italia e nel mondo.

I rapporti contrattuali che nascono dall'utilizzo dell'App sono disciplinati dalle relative Condizioni Generali di Servizio , che per quanto compatibili, integrano e specificano quelle presenti sul Sito.

Versione 08 ottobre 2024

[SCARICA LA VERSIONE PDF \(ver.9 del 08.10.2024\)](#)

Versione precedente del 28.06.2024